

# Cabinet de Conseil et Formation en Organisation Qualité, Sécurité et Environnement



Parce que pour vous, la **Qualité** et la **Satisfaction de vos Clients** constituent des **préoccupations majeures** pour votre **Société**,

**Nous vous proposons de vous accompagner dans la mise en place et le suivi de vos projets.**

**Notre action vise à formaliser les résultats obtenus en matière de Satisfaction des Clients.**

**Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter :**

Votre interlocuteur :  
**Claude ROBERT**  
☎ 06 08 91 62 22

Au siège :  
✉ : Péricentre 3  
28, Avenue de Thiès  
14000 CAEN  
☎ : 02 31 44 99 50  
☎ : 02 31 93 39 58

E-mail : [info@qualiconcept.fr](mailto:info@qualiconcept.fr)  
Site : [www.qualiconcept.fr](http://www.qualiconcept.fr)

# QUALICONCEPT

Depuis 1992, nous sommes spécialisés dans la :

## MISE EN PLACE DE SYSTEMES DE MANEGEMENTS QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT EN CONFORMITE AVEC LES NORMES ISO 9000, ISO 14000, ...

- Rédaction de Manuels et Instructions Qualité – Sécurité - Environnement
  - Rédaction de Procédures Administratives
  - Mise au point d'imprimés de gestion
- Formations à la Qualité – la Sécurité – l'Environnement de l'Encadrement et du Personnel d'exécution
  - Réalisation d'audits de Système
  - Suivi des Organisations mises en place

Inscrivez-vous en ligne sur : [info@qualiconcept.fr](mailto:info@qualiconcept.fr)

1

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros – RCS CAEN B 379 202 625 00016 – Code NAF 742 C

) Péricentre 3 – 28, avenue de Thiès – 14000 CAEN – ☎ 02 31 44 99 50 – Fax 02 31 93 39 58 – E mail: [info@qualiconcept.fr](mailto:info@qualiconcept.fr)

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie

## Présentation du Cabinet :

Une longue expérience dans le domaine :

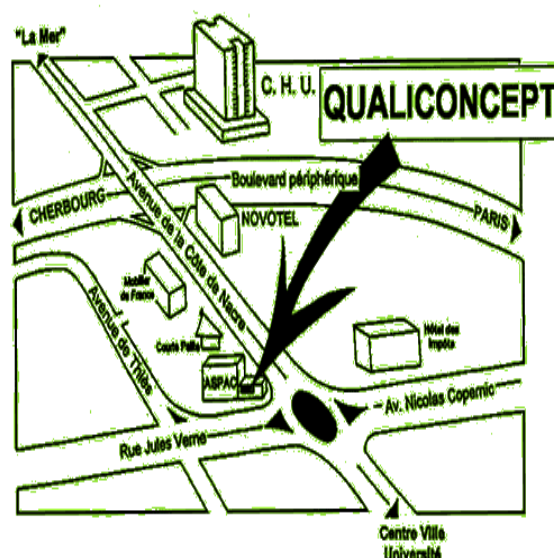
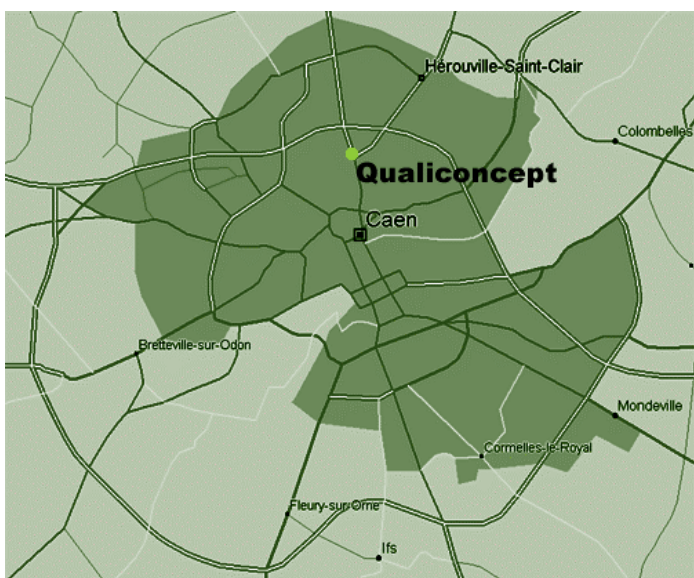
- depuis 1973 dans l'Organisation Qualité,
- depuis 1986 dans le Conseil ...

La Société a été créée, le 04 septembre 1990, par Monsieur Claude **ROBERT**.

La vocation première de **QUALICONCEPT** est d'assister les Entreprises qui mettent en place une organisation qualité, basée sur les **normes ISO 9000**, afin de répondre aux exigences de leurs Clients et, si besoin, de viser une reconnaissance par un organisme tierce partie. Les interventions d'organisation qualité sont complétées par des actions de formation, permettant d'utiliser de façon efficace l'outil mis à la disposition des collaborateurs.

Le Cabinet se charge de la rédaction, et de l'édition, de tous les documents qui correspondent à l'organisation mise en place. Pour cela il est équipé d'outils informatiques puissants, lui permettant de traiter le suivi des dossiers dans les meilleures conditions de rapidité et d'efficacité en créant à l'unité, avec une qualité d'imprimerie, tous les documents nécessaires au fonctionnement de l'organisation qualité mise en place.

**QUALICONCEPT** est installé au Péricentre 3 à CAEN dans des locaux spacieux et fonctionnels.



Depuis près de 15 ans, **QUALICONCEPT** assiste ses Clients dans les domaines de la **QUALITE**, de la **SECURITE** et de l' **ENVIRONNEMENT**, suivant les référentiels ci-dessous :

- **ISO 9001** pour la Qualité,
- **ISO 14001** pour l'Environnement,
- **MASE** pour la Sécurité et l'Environnement dans la pétrochimie,
- **JAR 145** pour l'aéronautique,
- **QUALIBAT** pour le bâtiment,
- **QUALIFELEC** pour l'électricité, ...
- **REF 123-01** pour la Grande Distribution

Ces interventions sont réalisées dans de nombreuses PME/PMI appartenant à des domaines d'activités variés. De nombreuses certifications ont été obtenues.

## Notre gamme de prestations :

*Des prestations adaptées à votre secteur d'activité et à votre stratégie*

Nous mettons à votre disposition une large gamme de prestations qui répondent à vos besoins spécifiques de Distributeurs en termes de conduite de projet ou d'évaluation du management, du service, des produits et des compétences des personnes.

Nous adaptons nos prestations à chaque Magasin, quelque soit sa taille, afin qu'il améliore ses performances.

## Conseiller :

*L'équipe QUALICONCEPT, spécialiste du Conseil à votre service*

Si vous souhaitez introduire une nouvelle dynamique dans votre Magasin, QUALICONCEPT définit avec vous les opportunités d'évolution de votre point de vente à travers des audits de diagnostic et des réunions d'information. Il en découle des Plans d'Actions d'Amélioration pour mobiliser votre Encadrement et votre Direction, sensibiliser votre Personnel et améliorer vos performances.

## Accompagner :

*Pour une démarche méthodique, soucieuse d'efficacité et de simplicité*

Notre équipe d'Intervenants vous aide à concevoir votre projet. Grâce à leurs qualifications et leurs expériences multisectorielles, ils participent à l'élaboration, à la mise en place de la structure organisationnelle, opérationnelle et documentaire de façon simple, souple et centrée sur les métiers de votre Magasin.

Certains Intervenants sont qualifiés pour réaliser des audits tierce partie pour le compte d'Organismes de Certifications tels que EURO-QUALITY SYSTEM (organisme international accrédité COFRAC pour la certification Qualité et Environnement, spécialisés dans les PME et PMI).

Et tous sont aptes à réaliser pour nos Clients dans le cadre de l'accompagnement des audits à blanc de pré certification.

## Former :

*Développement des compétences par la formation et le transfert du savoir-faire*

Le Cabinet QUALICONCEPT est un Organisme de Formation agréé et reconnu.

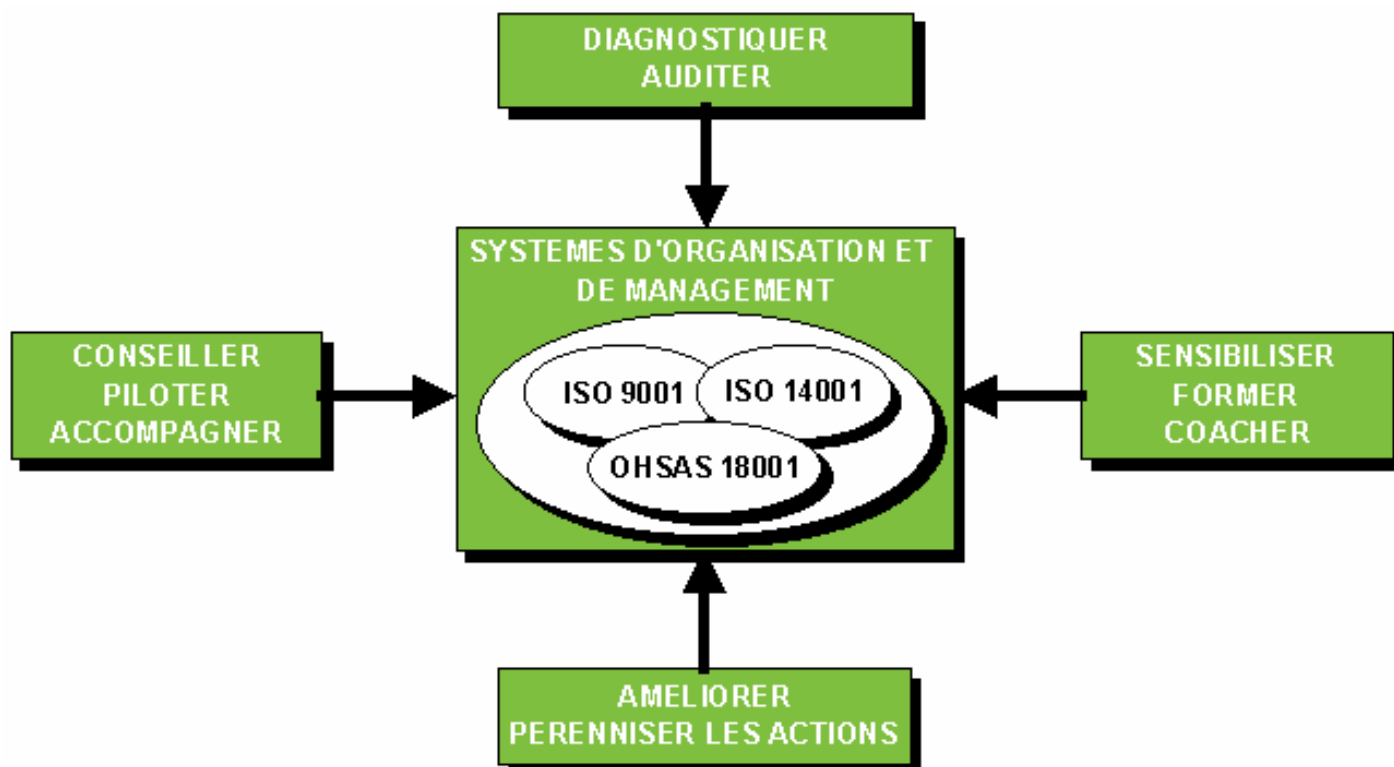
Les programmes de formation que nous vous proposons sont réalisés pour répondre aux projets de votre Magasin et vous aider à comprendre les normes, méthodes et outils pour mettre en place ou améliorer votre organisation.

A travers leur activité de Conseil pour l'accompagnement des Magasins, nos Intervenants – Formateurs ont réalisé un grand nombre de formations et sensibilisations auprès du Personnel des Entreprises, Directions, Services Fonctionnels ou Personnels de Terrain.

Les formations sont réalisées en intra ou en inter et peuvent être conçues sur mesure dans leur intégralité notamment pour les stratégies de formation action.

## Nos interventions :

*Vers le Management intégré Q.S.E.*



## Nos actions conseil :

### Qualité :

- Garantir la Qualité des Produits et Services,
- Améliorer les résultats de vos Processus et en optimiser les ressources,
- Anticiper les besoins et attentes de vos Clients et accroître leur satisfaction,
- Obtenir une Certification : ISO 9001 version 2000, ISO/TS 16949 version 2002, QUALIBAT, JAR 145, QUALIFELEC, REF 123-01...

### Sécurité :

- Réduire et maîtriser vos risques en matière de santé et de sécurité au travail,
- Assurer le respect et la conformité à la réglementation en vigueur,
- Obtenir une Certification : MASE, OHSAS 18001, ...

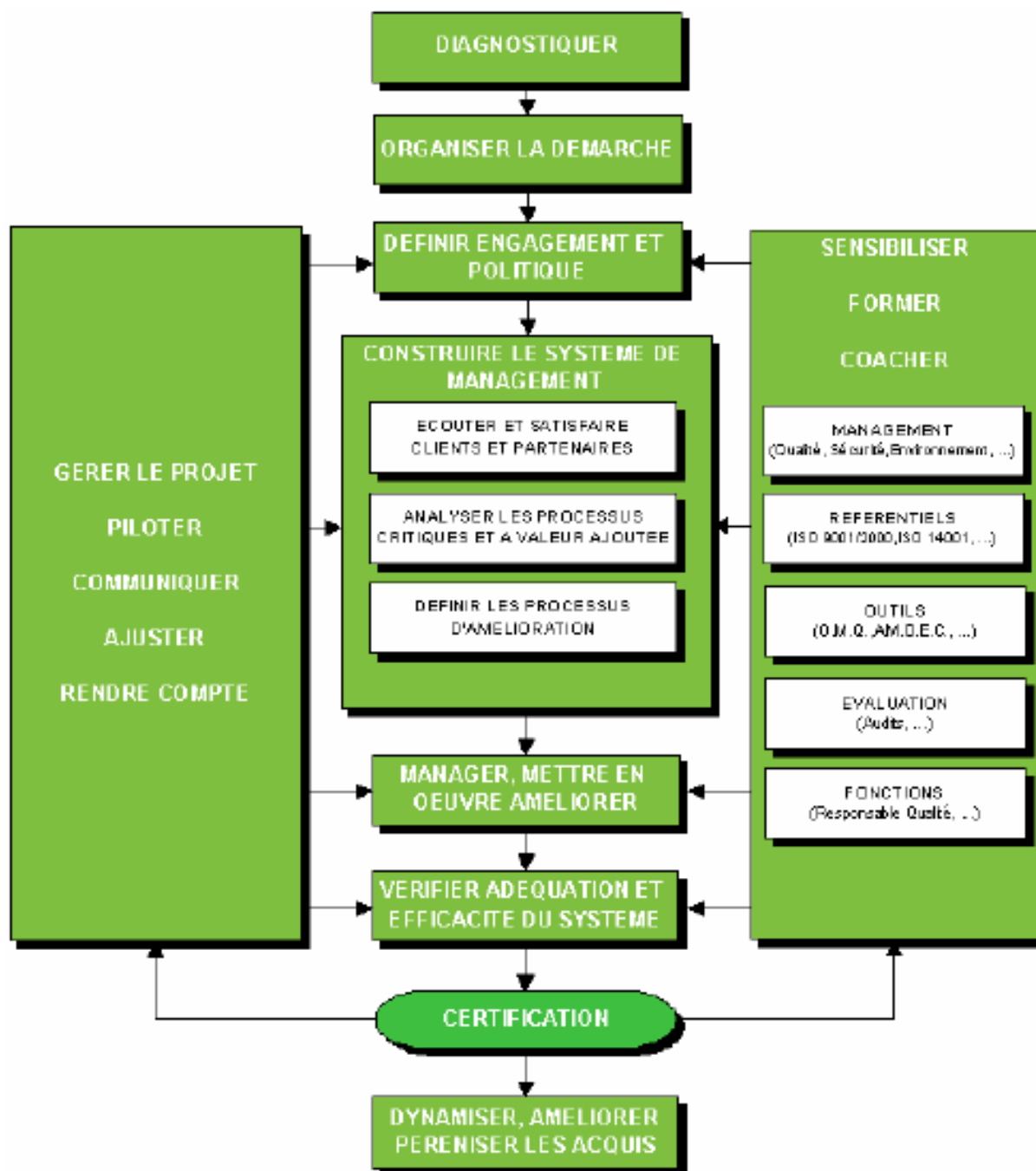
### Environnement :

- Optimiser vos coûts (gestion des déchets, réduire les consommations d'énergie, ...),
- Réduire vos risques et vos sources de pollutions,
- Communiquer et vous différencier de vos concurrents,
- Obtenir une Certification : ISO 14001,

Inscrivez-vous en ligne sur : [info@qualiconcept.fr](mailto:info@qualiconcept.fr)

## Notre méthodologie générale :

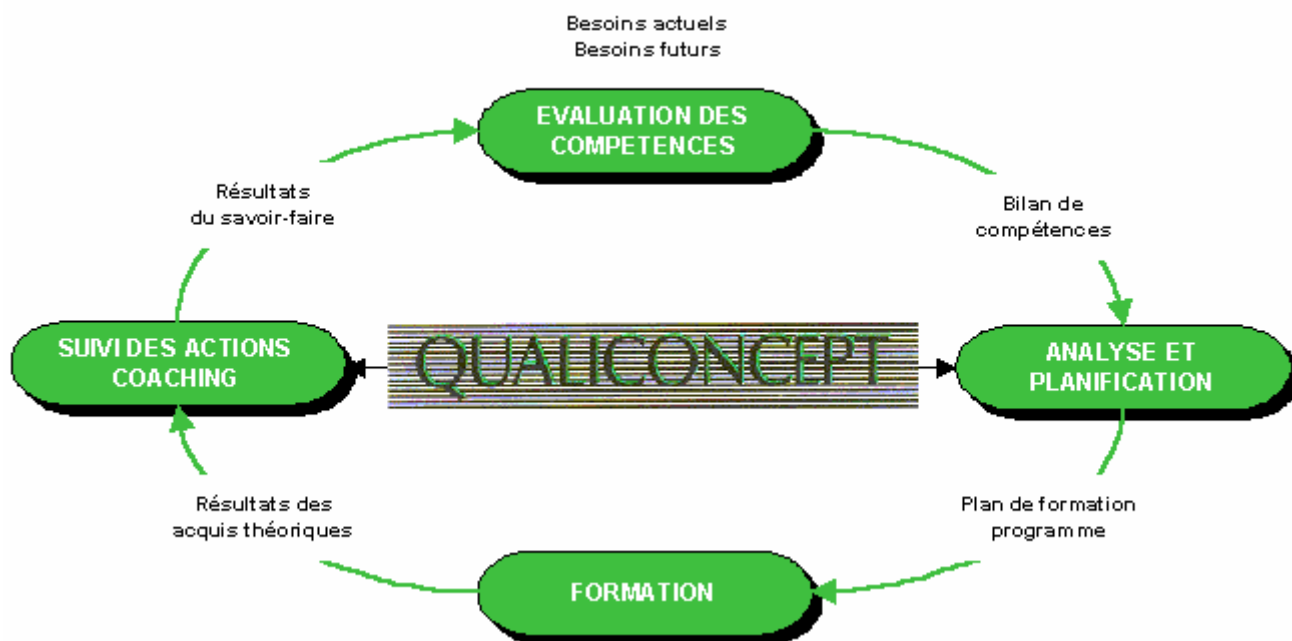
*Du sur mesure en fonction des spécificités de votre projet et intervenons sur tout ou partie de ses étapes.*



## Nos principes et fondements :

- Respecter et atteindre les objectifs de votre projet,
- Mobiliser, faire adhérer et associer tous vos collaborateurs à la démarche,
- Centrer la démarche sur les métiers de l'Entreprise, ses Clients, sa culture et son organisation,
- Préserver les forces, réduire les faiblesses, améliorer l'existant,
- Adapter et restreindre la documentation aux stricts besoins de l'Entreprise,
- Développer le management d'Equipe par la Qualité.

## Nos actions de formation :



## Nos formations - actions :

Les formations présentées dans ce catalogue peuvent se compléter de modules de formations – actions. Ils permettent de compléter l'apport théorique par un pratique concrète sur le terrain. Adaptés à vos besoins et à votre organisation, ces actions sont réalisées au cours de séances de 1 à 3 journées. Des actions d'évaluation des acquis et du savoir-faire peuvent être prévues et réalisées sur mesure.

## Nos outils et méthodes de formation :

*Nos formations s'appuient sur :*

- Des exercices et des cas pratiques,
- Des exemples concrets et le retour d'expérience des Formateurs – Intervenants,
- La participation et la dynamique de groupes homogènes,
- L'enrichissement par le partage d'expérience entre les Stagiaires,
- Des formations – actions alternant théorie et pratique,
- L'évaluation des acquis et des besoins de perfectionnement.

## Nos principales références de Conseil en Entreprise :

Classement alphabétique mis à jour en octobre 2002

Sociétés :	Activités :		Sites :	Effectifs :
• <b>A.T.C.</b>	Atelier de Câblage - Maintenance Industrielle	50300	ST-SENIER-SOUS-AVRANCHES	17 Personnes
• <b>A.T.C.O.</b>	Fabrication d'absorbeurs d'oxygène	14650	CARPIQUET	10 Personnes
• <b>BEAUDOIN</b>	Mécanique de précision – Moule – Outillage - Reproduction	61150	ECOUCHE	10 Personnes
• <b>BESNARD</b>	Mécanique de précision – Outillage – Maquette – Prototypes - Moules	61100	FLERS	15 Personnes
• <b>BINET</b>	Mécanique de précision - Machines spéciales - Vente d'équipement	14270	MEZIDON-CANON	8 Personnes
• <b>BOHIN INDUSTRIE</b>	Usinage et traitement de tous fils métalliques –Aiguilles - Epingles	61300	ST-SULPICE-SUR-RILLE	37 Personnes
• <b>BOLLORE JIVAL</b>	Fabrication de peinture	61300	L'AIGLE	50 Personnes
• <b>CHANTREUIL</b>	Mécanique générale de précision	50360	PICAUVILLE	19 Personnes
• <b>CIMA</b>	Fabrication et commercialisation de matériels divers à usage hospitalier	50300	AVRANCHES	14 Personnes
• <b>CIN</b>	Calorifugeage, Echafaudages, Ventilation	76170	LILLEBONNE	60 Personnes
• <b>C.M.B.A.</b>	Mécanique et Automatismes	14170	AMMEVILLE-L'OUDON	12 Personnes
• <b>DESORMEAUX</b>	Electricité industrielle	76123	GRAND QUEVILLY	120 Personnes
• <b>DMP</b>	Mécanique de précision – Machines spéciales	14840	CUVERVILLE	10 Personnes
• <b>FICEP</b>	Calorifugeage, Echafaudages, Ventilation	76330	NOTRE-DAME-DE-GRAVENCHON	60 Personnes
• <b>GBM</b>	Signalisation	76123	GRAND QUEVILLY	49 Personnes
• <b>GOSSELIN Frères</b>	Traitement de surface, Cataphorèse, Peinture industrielle	14650	CARPIQUET	40 Personnes
• <b>IGEPA</b>	Etude et réalisation de machines spéciales	14540	SOLIERS	20 Personnes
• <b>JOURDAN</b>	Tôlerie	61100	ST-GEORGES-DES-GROSEILLERS	20 Personnes
• <b>LAFOSSE</b>	Electricité, Génie climatique	50890	CONDE SUR VIRE	40 Personnes
• <b>L.D.O.P.</b>	Electro-érosion par fil – Outillage de presse	61100	LA SELLE –LA-FORGE	6 Personnes
• <b>LECLER</b>	Décolletage sur tous métaux – Mécanique de précision	61100	FLERS	8 Personnes
• <b>LEGEARD</b>	Fabrication de chaînes	61800	TINCHEBRAY	15 Personnes
• <b>MALLARD</b>	Rechargement, Chaudronnerie, Mécanique	76170	SAINT-ANTOINE-LA FORET	45 Personnes
• <b>MANGEAS</b>	Bâtiment, Travaux publics, Maquettes de barrage	50730	ST-MARTIN-DE-LANDELLES	100 Personnes
• <b>M.D.P.</b>	Fabrication de ressorts	61600	LA FERTE MACE	70 Personnes
• <b>NORMANDIE ACIERS</b>	Négoce d'aciers spéciaux, Oxycoupage, Découpe laser et jet d'eau	14540	BOURGUEBUS	25 Personnes
• <b>NORMOUTILS</b>	Etude, réalisation outillages de presse et machines spéciales	61330	LA BAROCHE-SOUS-LUCE	20 Personnes
• <b>OFOSEC</b>	Formation continue en sécurité	14400	BAYEUX	10 Personnes
• <b>ORN'OXYCOUPAGE</b>	Oxycoupage	61500	CHAILLOUE	10 Personnes
• <b>PREMECA</b>	Mécanique de précision	14540	BOURGUEBUS	10 Personnes
• <b>SAMIFI BABCOCK</b>	Conception et fabrication d'équipements aérauliques et frigorifiques industriels	61200	ARGENTAN	35 Personnes
• <b>SARL LENTILLES</b>	Fabrication de lentilles de contact	14000	CAEN	3 Personnes
• <b>SEPAC</b>	Mécanique de précision	14260	AUNAY SUR ODON	20 Personnes
• <b>SERNELEC</b>	Electricité	76300	SAINT-ETIENNE-DU-ROUVRAY	80 Personnes
• <b>SERNELEC</b>	Electricité	76300	NOTRE DAME DE GRAVENCHON	60 Personnes
• <b>SERODEM</b>	Mécanique de précision	61800	SAINT PIERRE D'ENTREMONT	40 Personnes
• <b>SNUB</b>	Caissage, Emballage, Calage, Usinage bois	14320	MAY-SUR-ORNE	30 Personnes
• <b>TEAM</b>	Tuyauteries industrielles	50890	CONDE-SUR-VIRE	45 Personnes
• <b>T.M.M.</b>	Transfert – Montage - Maintenance	14460	COLOMBELLES	16 Personnes
• <b>TOFFOLUTTI</b>	Terrassements – Routes – Assainissements – Génie Civil	14370	MOULT	200 Personnes
• <b>TPR</b>	TP, Espaces verts	76123	GRAND QUEVILLY	35 Personnes
• <b>T.S.E.I.N.</b>	Tôlerie fine et volumineuse	14440	CRESSERONS	35 Personnes

