



Cabinet de Conseil et Formation en Organisation Qualité, Sécurité et Environnement

Messieurs,

Parce que pour vous, l'Environnement constitue une préoccupation majeure dans votre Entreprise,

Nous vous proposons de vous présenter les exigences normatives et de vous accompagner dans la mise en place du référentiel ISO 14001.

Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter :

Au siège :

✉ : Péricentre 3
28, Avenue de Thiès
14000 CAEN

☎ : 02 31 44 99 50

☎ : 02 31 93 39 58

E-mail : info@qualiconcept.fr

Site : www.qualiconcept.fr



Depuis 1992, nous sommes spécialisés dans la :

MISE EN PLACE DE SYSTEMES DE MANAGEMENTS QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT EN CONFORMITE AVEC LES NORMES ISO 9000, ISO 14000, ...

- Rédaction de Manuels et Instructions Qualité – Sécurité - Environnement
 - Rédaction de Procédures Administratives
 - Mise au point d'imprimés de gestion (sur imprimante LASER)
- Formations à la Qualité – la Sécurité – l'Environnement de l'Encadrement et du Personnel d'exécution
 - Réalisation d'audits de Système
 - Suivi des Organisations mises en place

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

1

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros – RCS CAEN B 379 202 625 00024 – Code NAF 742 C

) Péricentre 3 – 28, avenue de Thiès – 14000 CAEN – ☎ 02 31 44 99 50 – Fax 02 31 93 39 58 – E mail : info@qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie

Présentation du Cabinet :

Une longue expérience dans le domaine :

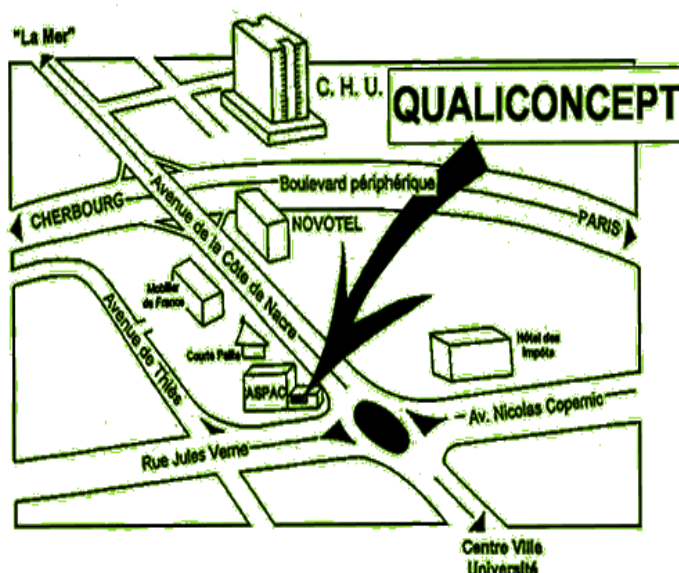
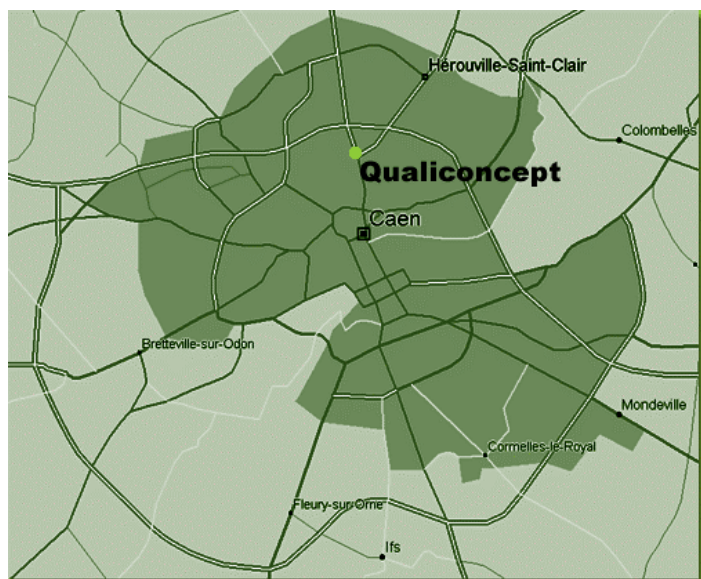
- depuis 1973 dans l'Organisation Qualité,
- depuis 1986 dans le Conseil ...

La Société a été créée, le 04 septembre 1990, par Monsieur Claude **ROBERT**, sous le nom de **QUALICONSEIL**. Elle est devenue **QUALICONCEPT** le 01 janvier 1992.

La vocation première de **QUALICONCEPT** est de venir en aide aux Entreprises qui ont besoin de mettre en place une organisation qualité, basée sur les **normes ISO 9000**, ce qui lui permet de répondre aux exigences de leurs Clients et, si besoin, de viser une reconnaissance par un organisme tierce partie. Les interventions d'organisation qualité sont complétées par des actions de formation, permettant d'utiliser de façon efficace l'outil qui vient d'être mis à sa disposition.

Le Cabinet se charge de la rédaction, et de l'édition, de tous les documents qui correspondent à l'organisation mise en place. Pour cela il est équipé d'outils informatiques puissants, lui permettant de traiter le suivi des dossiers dans les meilleures conditions de rapidité et d'efficacité en créant à l'unité, avec une qualité d'imprimerie, tous les documents nécessaires au fonctionnement de l'organisation qualité mise en place.

Depuis le 1^{er} janvier 1991, **QUALICONCEPT** est installé au Péricentre 3 à CAEN dans des locaux spacieux et fonctionnels.



En plus de 10 ans d'existence, **QUALICONCEPT** est intervenu dans un premier temps au niveau **QUALITE** puis en **SECURITE** et en **ENVIRONNEMENT**, suivant les référentiels ci-dessous :

- **ISO 9001** pour la Qualité,
- **ISO 14001** pour l'Environnement,
- **MASE** pour la Sécurité et l'Environnement dans la pétrochimie,
- **JAR 145** pour l'aéronautique,
- **QUALIBAT** pour le bâtiment,
- **QUALIFELEC** pour l'électricité, ...

Ces interventions étant réalisées dans un nombre important de PME/PMI qui touchent à de nombreux domaines d'activités. Une partie de plus en plus importante de celles-ci a vu ses efforts reconnus par des certifications.

Les actions que nous proposons sont orientées autour de trois grands axes :

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

2

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros - RCS CAEN B 379 202 625 00024 - Code NAF 742 C

) Péricentre 3 - 28, avenue de Thiès - 14000 CAEN - ☎ 02 31 44 99 50 - Fax 02 31 93 39 58 - E mail: info@qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie

Conseiller :

L'équipe QUALICONCEPT, spécialiste de la Qualité à votre service

Si vous souhaitez introduire une nouvelle dynamique dans votre Entreprise, **QUALICONCEPT** définit avec vous les opportunités d'évolution de votre Société à travers des audits de diagnostic et des réunions d'information. Il en découle des Plans d'Actions d'Amélioration pour mobiliser votre Encadrement et votre Direction, sensibiliser votre Personnel et améliorer les performances de vos processus.

Accompagner :

Pour une démarche méthodique, soucieuse d'efficacité et de simplicité

Notre équipe d'Intervenants vous aide à concevoir votre Système de Management. Grâce à leurs qualifications et leurs expériences multisectorielles, ils participent à l'élaboration, à la mise en place de la structure organisationnelle, opérationnelle et documentaire de façon simple, souple et centrée sur les métiers de votre Entreprise.

Certains Intervenants sont qualifiés pour réaliser des audits tierce partie pour le compte d'Organismes de Certifications tels que **EURO-QUALITY SYSTEM** France (organisme accrédité COFRAC pour la certification Qualité et Environnement, spécialisés dans les **PME** et **PMI**).

Et tous sont aptes à réaliser pour nos Clients dans le cadre de l'accompagnement des audits à blanc de pré certification.

Former :

Développement des compétences par la formation et le transfert du savoir-faire

Le Cabinet **QUALICONCEPT** est un Organisme de Formation agréé et reconnu.

Les programmes de formation que nous vous proposons sont réalisés pour répondre aux projets de votre Entreprise et vous aider à comprendre les normes, méthodes et outils pour mettre en place ou améliorer votre Système de Management.

A travers son activité de Conseil pour l'accompagnement des Sociétés, nos Intervenants – Formateurs ont réalisé un grand nombre de formations et sensibilisations auprès du Personnel des Entreprises, Directions, Services Fonctionnels ou Personnels de Terrain.

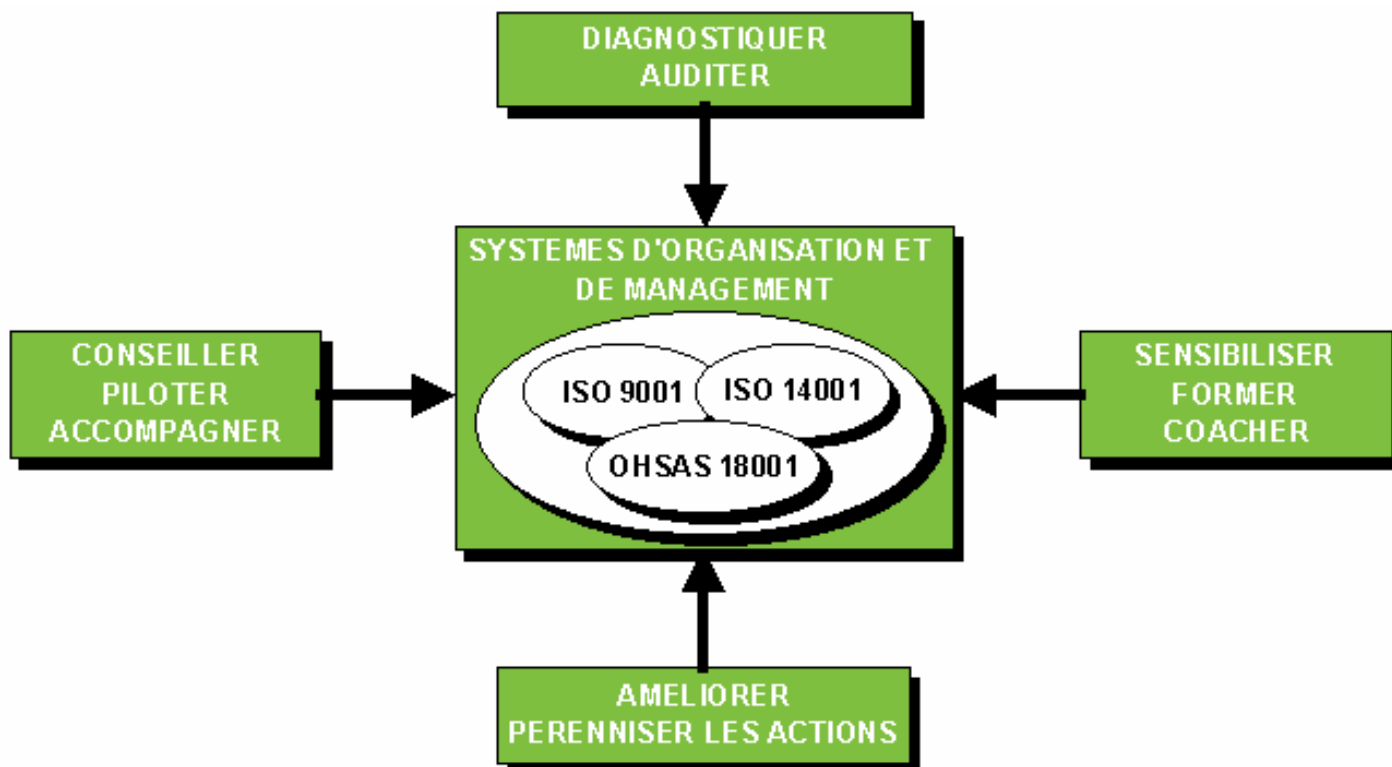
Les formations sont réalisées en intra ou en inter et peuvent être conçues sur mesure dans leur intégralité notamment pour les stratégies de formation action.

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

3

Nos interventions :

Vers le Management intégré Q.S.E.



Nos actions conseil :

Qualité :

- Garantir la Qualité des Produits et Services,
- Améliorer les résultats de vos Processus et en optimiser les ressources,
- Anticiper les besoins et attentes de vos Clients et accroître leur satisfaction,
- Obtenir une Certification : ISO 9001 version 2000, ISO/TS 16949 version 2002, QUALIBAT, JAR 145, QUALIFELEC, ...

Sécurité :

- Réduire et maîtriser vos risques en matière de santé et de sécurité au travail,
- Assurer le respect et la conformité à la réglementation en vigueur,
- Obtenir une Certification : MASE, OHSAS 18001, ...

Environnement :

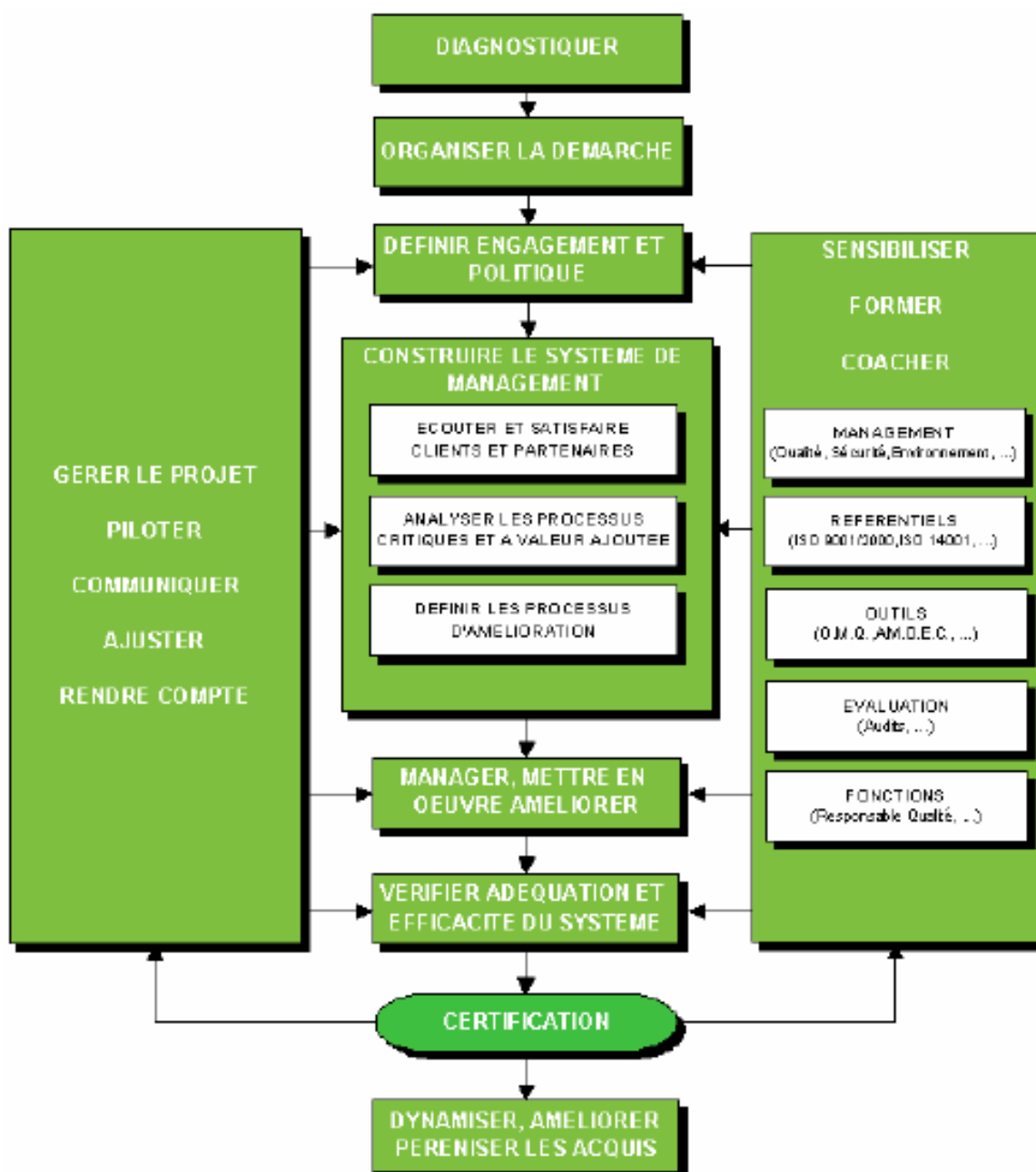
- Optimiser vos coûts (gestion des déchets, réduire les consommations d'énergie, ...),
- Réduire vos risques et vos sources de pollutions,
- Communiquer et vous différencier de vos concurrents,
- Obtenir une Certification : ISO 14001,

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

4

Notre méthodologie générale :

Du sur mesure en fonction des spécificités de votre projet et intervenons sur tout ou partie de ses étapes.



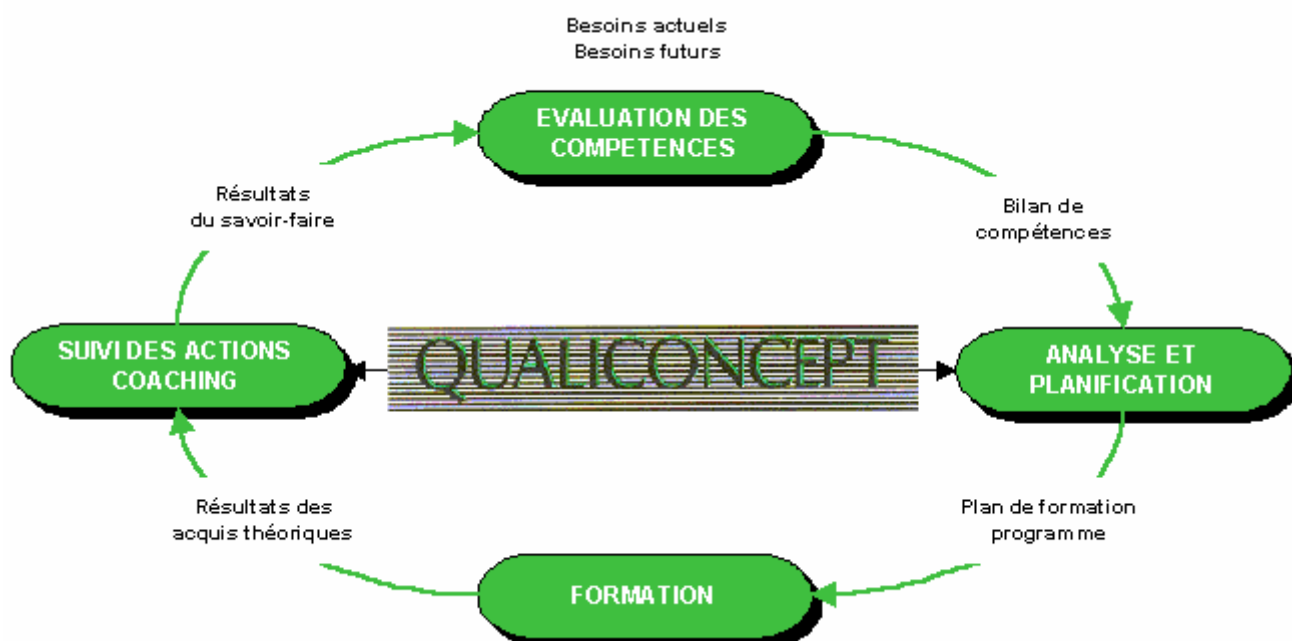
Nos principes et fondements :

- Respecter et atteindre les objectifs de votre projet,
- Mobiliser, faire adhérer et associer tous vos collaborateurs à la démarche,
- Centrer la démarche sur les métiers de l'Entreprise, ses Clients, sa culture et son organisation,
- Préserver les forces, réduire les faiblesses, améliorer l'existant,
- Adapter et restreindre la documentation aux strictes besoins de l'Entreprise,
- Développer le management d'Equipe par la Qualité.

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

5

Nos actions de formation :



Nos formations - actions :

Les formations présentées dans ce catalogue peuvent se compléter de modules de formations – actions. Ils permettent de compléter l'apport théorique par un pratique concrète sur le terrain. Adaptés à vos besoins et à votre organisation, ces actions sont réalisées au cours de séances de 1 à 3 journées. Des actions d'évaluation des acquis et du savoir-faire peuvent être prévues et réalisées sur mesure.

Nos outils et méthodes de formation :

Nos formations s'appuient sur :

- Des exercices et des cas pratiques,
- Des exemples concrets et le retour d'expérience des Formateurs – Intervenants,
- La participation et la dynamique de groupes homogènes,
- L'enrichissement par le partage d'expérience entre les Stagiaires,
- Des formations – actions alternant théorie et pratique,
- L'évaluation des acquis et des besoins de perfectionnement.

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

6

Le Management de l'Environnement :

Une démarche de progrès et de compétitivité pour votre Entreprise.

La prise en compte de l'Environnement fait désormais partie de la gestion de l'Entreprise au même titre que la Production, les Ressources Humaines, les Achats ou le Marketing.

Les exigences dans ce domaine se développent au sein des relations Clients – Fournisseurs.

Les donneurs d'ordres et les Consommateurs accordent davantage leur confiance aux Entreprises qui garantissent des pratiques et des produits respectueux de l'Environnement.

Ce mouvement s'accompagne d'une augmentation de la pression réglementaire.

Pour une PME-PMI, s'engager aujourd'hui à maîtriser les impacts de son activité sur l'Environnement constitue un acte responsable, porteur de progrès et de compétitivité.

C'est une démarche volontaire, progressive, qui s'adapte aux besoins et aux possibilités de chaque Entreprise.

Les Etapes :

L'équipe QUALICONCEPT vous propose 4 étapes.

Etape 1 : Etat des lieux

Déchets, air, eau, bruit, énergie, risque industriel, sols pollués ... L'état des lieux est une photographie de la situation Environnementale de votre Entreprise.

Il vous permet d'identifier les impacts de vos activités sur l'Environnement et d'engager des actions simples, concrètes et souvent économiquement rentables.

Bénéfices :

- Connaître la situation de votre Entreprise au regard des réglementations applicables.
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques, par exemple :
 - mise en rétention des produits dangereux,
 - tri des déchets,
 - connaissance des rejets et des consommations, ...
- Prévenir les risques d'accident ou de pollution.

Etape 2 : Mise en place du Système de Management de l'Environnement (S.M.E.)

C'est doter votre Entreprise d'un outil de gestion capable de faire progresser de façon continue ses performances environnementales.

Cette démarche repose sur une organisation qui définit les responsabilités, les pratiques et les moyens pour atteindre les objectifs que vous avez fixés dans un programme environnemental.

Bénéfices :

- Disposer d'un outil d'anticipation et de gestion efficace pour répondre aux attentes des Clients et donneurs d'ordres.
- Assurer la maîtrise des impacts de votre activité sur l'Environnement.

Etape 3 : Certification ISO 14001

La certification ISO 14001 est une reconnaissance officielle du Système de Management de l'Environnement que vous avez mis en place.

Le certificat, valable 3 ans, est renouvelé par un audit.

Bénéfices :

- Valoriser vos actions et l'image de votre Entreprise auprès de vos Clients et de vos partenaires.
- Conforter et développer vos parts de marché en France et à l'International.

Etape 4 : Enregistrement EMAS (Système de Management Environnemental et d'Audit)

EMAS est un référentiel européen de Management de l'Environnement proche de l'ISO 14001.

Sa valeur ajoutée est la « déclaration environnementale », document de communication, validé par un expert indépendant, qui présente les performances environnementales de votre Entreprise.

Bénéfices :

- Communiquer sur votre démarche et ses résultats.
- Affirmer l'éthique et la transparence de l'Entreprise.

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

7

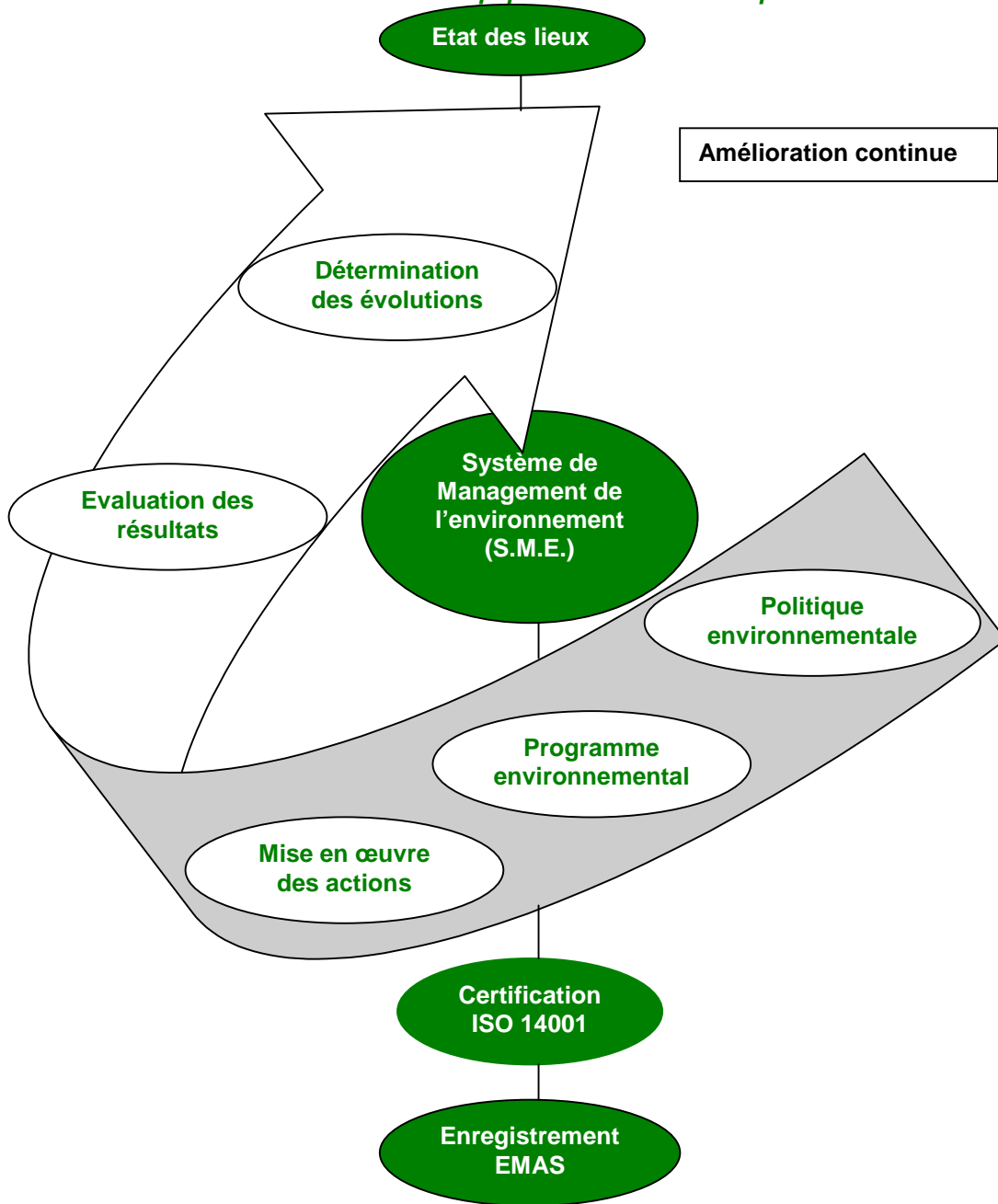
S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros – RCS CAEN B 379 202 625 00024 – Code NAF 742 C

) Péricentre 3 – 28, avenue de Thiès – 14000 CAEN – ☎ 02 31 44 99 50 – Fax 02 31 93 39 58 – E mail: info@qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie

Synoptique de la Démarche Environnementale :

L'équipe QUALICONCEPT spécialiste de l'Environnement.



Perception de la Démarche Environnementale :

Projet d'Entreprise fédérateur.

L'expérience montre que l'Environnement est un projet qui recueille une forte adhésion de l'ensemble du Personnel. La protection de l'Environnement concilie activité professionnelle et aspiration personnelle.

Inscrivez-vous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

Enjeux de la Démarche Environnementale :

Une démarche compétitive.

Optimisation de la gestion financière de l'Environnement :

- Réduction des coûts de consommation d'eau, d'énergie, de matières premières et d'élimination des déchets.
- Anticipation de la réglementation et réduction du coût lié à ses évolutions.
- Diminution du coût des différentes taxes et redevances.
- Renégociation des contrats d'assurance et des prêts bancaires.
- Valorisation du patrimoine de l'Entreprise.

Atout concurrentiel :

- Reconnaissance des performances environnementales de l'Entreprise auprès des Clients, Fournisseurs et Consommateurs.
- Réponse aux exigences de donneurs d'ordre mettant en avant des critères de sélection environnementaux.
- Dynamisation et différenciation de l'offre commerciale.

Intégration dans la vie locale :

- Amélioration des relations avec le voisinage, les associations, les élus.
- Développement de rapports constructifs avec les administrations.

L'expérience montre que l'Environnement est un projet qui recueille une forte adhésion de l'ensemble du Personnel. La protection de l'Environnement concilie activité professionnelle et aspiration personnelle.

Nous sommes à votre écoute :

N'hésitez pas à nous contacter.

Pour vous aider et vous accompagner dans vos démarches ...

- A titre individuel ou collectif.

Pour vous proposer les outils et solutions adaptés à vos besoins ...

- Formations, Plan Environnement Entreprise, Pré-diagnostic environnement, veille réglementaire, ...

Pour vous permettre d'obtenir des aides financières ...

- Pouvant aller jusqu'à 70% du coût du projet.

Ou pour toute information complémentaire ...

- Contactez nos Intervenants Environnement de **QUALICONCEPT**, ils connaissent les moyens et les acteurs locaux : ADEME, Agence de l'Eau, Bureaux d'Etudes, DRIRE, Prestataires de Services, ... qui faciliteront la mise en œuvre de vos démarches.