



QUALICONCEPT

CONSEIL & FORMATION

- **L'ACCUEIL DU CLIENT**
- **LE MANAGEMENT**
- **LES FORMATIONS**
- **L'EVALUATION**

✉ : Péricentre 3
28, Avenue de Thiès
14000 CAEN
☎ : 02 31 44 99 50
☎ : 02 31 93 39 58

Contactez nous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros – RCS CAEN B 379 202 625 00016 – Code NAF 742 C
Péricentre 3 – 28, avenue de Thiès – 14000 CAEN – ☎ 02 31 44 99 50 – Fax 02 31 93 39 58 – Site web : www.qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie
© Toute reproduction, intégrale ou partielle, faite en dehors d'une demande expresse de QUALICONCEPT ou de ses ayants droits ou ayants cause, est illicite.

L'ACCUEIL ET LE MANAGEMENT

L'Accueil ça marche !

Un savoir faire de référence :

Avec vous, notre objectif est de créer une véritable culture Client dans le Magasin, qui mobilise l'ensemble du Personnel autour de valeurs fortes.

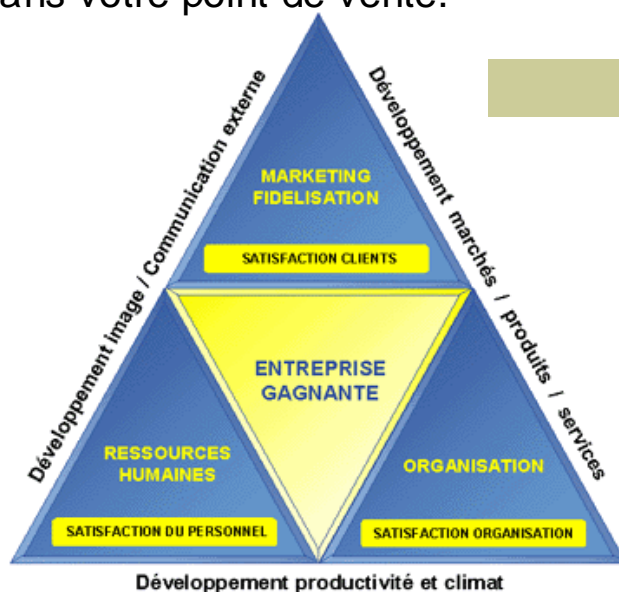
Nos Actions de Conseil et de Formation :

- Audit des Services et Certification
- Formation Accueil
- Formation gestion des situations difficiles
- Formation carte de fidélité
- Formation techniques de vente
- Formation gestion du stress
- Animation des tables rondes Clients
- Formation de Formateurs internes

Le Management

Le monde bouge, les Hommes aussi :

Avec vous, notre objectif est de mettre en place une véritable politique de gestion des ressources humaines afin d'évaluer et faire progresser dans votre point de vente.



Nos Interventions :

- Le recrutement
- L'Accueil des nouveaux salariés
- Le Plan de Formation
- La conduite de réunions
- Le Management
- Le Coaching
- L'évaluation du Personnel
- La gestion du temps
- La Traçabilité et l'Hygiène
- Les conditions de travail

Contactez nous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros - RCS CAEN B 379 202 625 00016 - Code NAF 742 C
Péricentre 3 - 28, avenue de Thiès - 14000 CAEN - ☎ 02 31 44 99 50 - ☎ 02 31 93 39 58 - Site web : www.qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie
© Toute reproduction, intégrale ou partielle, faite en dehors d'une demande expresse de QUALICONCEPT ou de ses ayants droits ou ayants cause, est illicite.

LES FORMATIONS

Nos Formations Générales :

- Passer une commande
- Calculs commerciaux
- Le compte d'exploitation
- Les objectifs
- Optimisation des linéaires
- Réserve, réception et inventaire
- La démarque
- La législation commerciale
- Initiation et perfectionnement informatique

Nos Formations Métiers :

Domaines d'interventions :

- Le Non alimentaire
- Les Produits Frais :
 - ⇒ PFLS
 - ⇒ Boucherie
 - ⇒ Poissonnerie
 - ⇒ Boulangerie
 - ⇒ Charcuterie et Fromage coupe

Responsables de Rayon

Formons ensemble votre Encadrement de demain :

1 - En faisant évoluer votre Personnel disposant d'une expérience (évolution interne, formation continue) pour créer en interne un potentiel de Personnes évolutives capables de répondre à vos besoins.

2 - En détectant sur le marché des jeunes potentiels diplômés dotés de profils évolutifs afin de constituer un « vivier » de futurs Responsables au sein des Magasins (contrats de professionnalisation).

Nos Modules :

Etalés sur une période définie d'un commun accord, nous apportons à vos Collaborateurs une palette complète d'outils qui leurs permettront d'assurer avec plus d'aisance leur métier de Responsable. Les thèmes :

- La Gestion
- Le Merchandising
- Le Management
- La Communication
- Les Achats.

Contactez nous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros - RCS CAEN B 379 202 625 00016 - Code NAF 742 C
Péricentre 3 - 28, avenue de Thiès - 14000 CAEN - ☎ 02 31 44 99 50 - Fax 02 31 93 39 58 - Site web : www.qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie
© Toute reproduction, intégrale ou partielle, faite en dehors d'une demande expresse de QUALICONCEPT ou de ses ayants droits ou ayants cause, est illicite.

L'EVALUATION

Vous voulez

Recruter

un Candidat

Déléguer

une mission à un
Collaborateur

ou le faire

Evoluer

Pour ce faire,

Vous avez besoin de déterminer ses compétences, en terme de savoir-faire et de savoir-être

QUALICONCEPT a mis en place un procédé d'évaluation des compétences spécifiques en Grande Distribution. Nous organisons avec vous le programme de l'évaluation.

Ces compétences sont évaluées à l'aide de tests conçus spécifiquement par notre organisme, par des professionnels de la Distribution.

Des tests techniques :

- Compétences en gestion
- Compétences en merchandising
- Connaissances du produit
- Compétences en informatique

Des tests psychologiques :

Orientés sur la personnalité :

- Questionnaires de personnalité : permettant d'analyser les traits de la personnalité et les valeurs de l'individu.

Orientés sur les attitudes :

- Raisonnement logique
- Intelligence concrète
- Compréhension verbale

Contactez nous en ligne sur : info@qualiconcept.fr

S.A.R.L. au Capital de 20 000 Euros - RCS CAEN B 379 202 625 00016 - Code NAF 742 C
Péricentre 3 - 28, avenue de Thiès - 14000 CAEN - ☎ 02 31 44 99 50 - Fax 02 31 93 39 58 - Site web : www.qualiconcept.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 25 14 00614 14 auprès du Préfet de la région Basse-Normandie.
© Toute reproduction, intégrale ou partielle, faite en dehors d'une demande expresse de QUALICONCEPT ou de ses ayants droit, ou ayant pour cause, est interdite.